

Conditions Générales de Ventes (CGV)

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre Mathilde Demory, art-thérapeute et Maître Reiki, et les clients ainsi que les conditions applicables à toutes les séances d'art-thérapie ou de Reiki proposées. L'acquisition d'un service à la personne nécessite une acceptation sans réserve par les clients des présentes conditions de vente. Seules ces conditions de vente validées par Mme Mathilde DEMORY prévalent à toutes autres conditions générales ou particulières Mme Mathilde DEMORY se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance. Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'effectuer sa réservation. La prise de réservation entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

ACHAT DE PRESTATIONS : SÉANCES D'ART-THÉRAPIE

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Mme Mathilde DEMORY ou sur les brochures communiquées par Mathilde DEMORY, ou encore sur le plan d'accompagnement validé en comité pluridisciplinaire. Le format des propositions étant adapté à chaque situation rencontrée.

– Des séances d'art-thérapie individuelles ou de groupe pourront être proposées sur demande, et sous réserve d'acceptation du prix.

- Des séances de Reiki individuelles pourront également être proposées sur demande, et sous réserve d'acceptation du prix.

– La durée des séances d'art thérapie en individuel varient entre 30 minutes et 1h en cabinet, à domicile et en distanciel (via ZOOM).

- La durée des séances de Reiki en individuel varient entre 20 minutes et 1h en cabinet ou à domicile.

– La durée des séances en groupes varient suivant le thème de la séance ou le choix des clients.

Si le client arrive en retard, la séance se terminera à l'heure prévue.

En individuel, la première séance d'art thérapie dure environ 45 minutes à 1h et consiste en un entretien individuel destiné à identifier les besoins de la personne.

La réalisation des séances en individuel s'effectue au cabinet ou à domicile.

Dans certains cas, ce premier entretien pourra avoir lieu en distanciel.

La réalisation des séances en groupe peut s'effectuer sur le lieu même de l'entreprise, de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité, des établissements scolaires.

La prestation débute au moment de la prise en charge sur le lieu du cabinet d'art-thérapie ou, sur le lieu de rendez-vous préalablement établi pour le groupe, ou sur le lieu de l'entreprise, de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité etc. et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

TARIFS ET COMMANDES

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet, sur les réseaux sociaux et sur les documents communiqués au client sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI).

Mme Mathilde DEMORY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site, le jour de la prise de rendez-vous, sera le seul applicable au Client.

Mme Mathilde DEMORY propose des séances de groupes entre particuliers, en entreprise, en association, ou en établissements scolaires sur des thématiques communes.

Le prix sera donc établi sur devis en fonction de la prestation.

Les groupes participant aux cycles thématiques sont préalablement constitués et le nombre de participants est limité, pour que les séances proposées répondent qualitativement aux attentes des clients.

La durée sera préalablement établie en fonction des thèmes abordés.

COMMANDES DE SÉANCES D'ART-THÉRAPIE

En cabinet, à domicile ou en visio, pour des séances individuelles, les clients devront :

-Prendre rendez-vous auprès de Mme Mathilde DEMORY en passant par son site de réservation en ligne sur www.lart-doser.com, ou par téléphone au 06 75 26 21 38, ou

par mail à mathilde.demory@lart-doser.com , ou en message privé sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, Tik Tok)

-Pour les séances de groupe les réservations se feront auprès de Mme Mathilde DEMORY par téléphone au 06 75 26 21 38, ou par mail à mathilde.demory@lart-doser.com , ou en message privé sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, Tik Tok).

La prise de rendez-vous entraîne en conséquence l'acceptation des présentes conditions de vente.

Le client reconnaît avoir une connaissance approfondie de la situation ou de l'accord en question et renonce à invoquer ses propres conditions d'achat ou toute autre condition qui pourrait être en conflit avec les termes énoncés.

MODALITÉS DE PAIEMENT DES PRESTATIONS

Pour les séances individuelles, le paiement se fera à la fin de chaque séance uniquement en espèces, ou en chèque libellé à l'ordre de Mme Mathilde DEMORY.

Un virement peut être envisagé pour tout paiement des séances à l'avance ou en visio.

Les séances en présentiel sont réglées le jour de la séance ou en avance suivant l'entente entre le client et Mme Mathilde DEMORY.

Pour les séances à distance d'art-thérapie, le paiement des séances doit être réglé 24 heures avant la date de la séance prévue par virement bancaire ou via Paypal.

Un délai d'un mois est accordé aux séances de groupe (comité d'entreprise, association, collectivité...)

Le paiement s'effectuera par virement et pourra être soit réglé intégralement dans un délai d'un mois maximum à compter de la fin de la prestation ou échelonné de façon hebdomadaire.

Une facture peut-être adressée par mail à la fin de la séance sur demande du client.

Pour les entreprises, les établissements scolaires, les comités d'entreprise, les associations, les collectivités, une facture par mail sera adressée suivant le choix de règlement adopté soit en fin de prestation, soit de façon hebdomadaire.

CONDITIONS D'ANNULATION ET PENALITES DE RETARD

Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée à moins de 24h avant la date prévue, entraîne auprès du client concerné, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au prorata-temporis du montant du prix des prestations de services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à Mme Mathilde DEMORY au taux de 4,22% sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à Mme Mathilde DEMORY par le client, sans préjudice de toute autre action que Mme Mathilde DEMORY serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client. Ces conditions sont établies conformément aux dispositions légales en vigueur et peuvent être ajustées en fonction des changements légaux.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Prestataire se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de services commandée par le client et l'exécution de ses obligations.

RESPONSABILITÉ

Mme Mathilde DEMORY, art-thérapeute diplômée et Maître Reiki a acquis au cours de sa formation les cadres méthodologiques, théoriques, techniques et pratiques propres à la méthode au travers de laquelle elle se définit professionnellement. Elle s'engage à respecter les cadres et limites de ses compétences, à informer et justifier de celles-ci auprès de ses clients. Il est à noter également que les séances d'art-thérapie ou de Reiki, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux.

ASSURANCE

L'activité professionnelle de Mme Mathilde DEMORY est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour.

CONFIDENTIALITÉ

En tant qu'art-thérapeute diplômée et Maître Reiki, Mme Mathilde DEMORY est tenue au respect absolu du secret professionnel envers tous ses clients et s'engage à respecter le code de déontologie du Syndicat Français des Arts-thérapeutes (SFAT) ainsi que le code de déontologie applicable à la pratique du Reiki.

DONNÉES PERSONNELLES

Mme Mathilde DEMORY s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées du ou des particulier(s), lors des séances.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le client pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse mathilde.demory@lart-doser.com.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.lart-doser.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Mme Mathilde DEMORY.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques ou sonores, sauf autorisation expresse de Mme Mathilde DEMORY.

Tout plagiat, toute copie entraînera des poursuites judiciaires.

ARCHIVAGES – PREUVES

Mme Mathilde DEMORY conservera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les dossiers personnels des clients seront conservés.

Les registres informatisés de Mme Mathilde DEMORY seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV et le contrat signé entre les parties sont régis par le droit français.
En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux français seront les seuls
compétents.

Conditions Générales de Vente mises à jour le 04 Décembre 2023.